



BIKE-HOTEL

REPORT TAVOLO DI LAVORO DEL 19.11.2021

CLAUDIA
ZANCOLLI

PR&Marketing

ADLER SPA
RESORT THERMAE



**I BIKE HOTEL
OPPORTUNITA' DI SVILUPPO IN PUGLIA**

L'ESPERIENZA DI ADLER RESORT SPA - LUXURY BIKE HOTEL

INIZIO ORE 15.30



Presenti al tavolo:

- Strutture ricettive già bike friendly
- Strutture ricettive interessate a diventare bike hotel
- Start up di servizi
- Luxury bike hotel

ARGOMENTI EMERSI



-
- Servizi e assistenza ai bikers
 - Guide per bike ed e-bike
 - Mappatura dei percorsi
 - Pulizia piste ciclabili
 - Accoglienza con connotazione identitaria
 - La rete come opportunità
 - Valorizzazione territoriale
 - Offerta culturale
 - Wellness e wellbeing
 - Enogastronomia/alimentazione specifica per bikers
 - Rapporti con la Regione Puglia

Principali domande emerse



-
- Come migliorare l'offerta per essere in linea con le richieste dei cicloturisti
 - Come dare/migliorare i servizi ai bikers
 - Quali servizi sono indispensabili per essere un bike-hotel
 - Come poter disporre di guide abilitate formate per accompagnare i bike-tourist
 - Assicurazioni /Responsabilità del bike-hotel in caso di incidenti
 - Le bike ai bambini: quando e come
 - Cosa far fare ai bambini mentre i genitori sono in giro con le bici

LIMITI EVIDENZIATI



-
- Carenza di servizi e assistenza ai bikers
 - Personale poco formato
 - Pulizia piste ciclabili
 - Assenza guide sportive abilitate per bike ed e-bike
 - Manutenzione dei percorsi
 - Cartellonistica

COSA PUO' OFFRIRE
UNA RETE DI BIKE
HOTEL



-
- Marchio di riconoscimento
 - Attivita' PR e Marketing
 - Organizzazione eventi
 - Brand ambassador
 - Supporto logistico

Da sviluppare con la
Regione Puglia:



-
- Corsi per guide sportive abilitate per bike ed e-bike
 - Formazione
 - Vetrina di visibilità per le strutture

KEYWORD EMERSE



-
- Professionalità
 - Disponibilità
 - Economicità
 - Cooperazione tra operatori
 - Regole chiare
 - Standard di servizio
 - Formazione consapevole
 - Qualità e servizi
 - Rete coordinamento condivisione
 - Relazioni
 - Sinergia e operatività
 - Mappatura dettagliata del territorio

KEYWORD EMERSE



-
- Vademecum
 - Regole chiare
 - Formazione specifica
 - Profilazione
 - Educazione
 - Comunicazione
 - Organizzazione
 - Cooperazione pubblico-privato
 - Integrazione con le risorse umane del territorio
 - Nodi di orientamento per i ciclisti (info-point del ciclista)
 - Emozionare il cicloturista
 - Eventi



GRAZIE
E
ARRIVEDERCI AL PROSSIMO ANNO